IMPORTANTE: Antes de que los servicios de asistencia técnica se ocupen del Producto y en el caso de que Sipania deba suprimir datos, haga una copia de seguridad de los datos que tenga almacenados o del software instalado. Sipania no se hace responsable de la pérdida de programas, información o datos almacenados en cualquier soporte o en cualquier parte de la asistencia técnica del producto. Tampoco se hace responsable de los daños producidos en los mismos.

Términos y Condiciones Generales de la Garantía sipania

Apreciado Cliente,

Le agradecemos su confianza al adquirir este producto y esperamos que esté satisfecho de su compra.

En caso de que este equipo precisara algún servicio durante el período de garantía, póngase en contacto con el distribuidor que se lo vendió o en los correos electrónicos indicados en el manual de uso.

A fin de evitarle toda molestia innecesaria, le sugerimos que lea atentamente el manual de instrucciones antes de recurrir al servicio de la garantía, especialmente el apartado dedicado a advertencias y solución de problemas.

Su garantía

Esta garantía es aplicable a su producto Sipania siempre que disponga de la factura de compra en la que obligatoriamente debe figurar la identificación y el periodo de garantía.

Mediante esta garantía comercial, Sipania Technologies garantiza el producto contra posibles defectos de material y mano de obra durante

un período indicado en la factura a partir de la fecha original de compra.

Esta garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario, los cuales son independientes y compatibles con la garantía comercial.

Si durante este período de garantía el producto (en la fecha original de compra) tuviera defectos de materiales o mano de obra, Sipania reparará o sustituirá (a discreción de Sipania) el producto o sus piezas defectuosas, en las condiciones que se especifican a continuación y sin ningún cargo por mano de obra o piezas.

Sipania podrá reemplazar componentes o productos defectuosos por otros nuevos o reciclados. Todos los productos o componentes de los productos reemplazados son propiedad de Sipania.

Condiciones

1. Esta garantía tendrá validez solamente cuando se presente con la factura original o comprobante de compra (indicando la fecha de compra, modelo, numero de serie, periodo de garantía y el nombre del distribuidor) junto con el producto defectuoso durante el periodo que cubre la garantía.

Sipania se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se presentan los documentos indicados o si la información que los mismos contienen es incompleta o ilegible. Esta garantía no será de aplicación si el nombre del modelo o el número de serie del producto ha sido alterado, borrado, ha desaparecido o resulta ilegible.

2. Para evitar la pérdida o la eliminación de la información de los medios extraíbles de almacenamiento de datos o de los accesorios, debe extraerlos haciendo copia de seguridad antes de hacer uso del servicio de garantía del producto.

3. Esta garantía no cubre los gastos de transporte ni los riesgos derivados del transporte de su producto a y desde Sipania.

4. Esta garantía no cubre ninguno de los supuestos siguientes:

a) Mantenimiento periódico y reparación o sustitución de piezas derivado del uso y desgaste normales.

b) Material fungible (componentes que se prevé necesiten recambios periódicos durante la vida del producto, tales como baterías, bombillas, elementos de alto desgaste, etcétera).

c) Daños o defectos derivados del uso, funcionamiento o tratamiento del producto indebidos y no por causa de un uso normal del producto.

d) Daños derivados de:

I. Uso indebido, incluido:

- Tratamiento que derive en daños o cambios físicos, superficiales o de apariencia del producto o daños a las pantallas de cristal líquido.

-Instalación o utilización del producto de manera que no respete las instrucciones de instalación o de utilización de Sipania.

-Mantenimiento del producto de manera que no respete las instrucciones de Sipania para su debido mantenimiento.

-Instalación o utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad del país donde es usado o instalado.

II. Virus o utilización del producto con programas no proporcionados con el producto o instalación incorrecta del software.

III. Estados o defectos del sistema en el que se usa o se incorpora el producto con la excepción de otros productos Sipania diseñados para su uso con el producto.

IV. Utilización del producto con accesorios, unidades periféricas y otros productos de un tipo, condición o normas no establecidas por Sipania.

V. Reparaciones efectuadas o intentos de reparación por terceros no pertenecientes a Sipania.

VI. Ajustes o adaptaciones sin previo consentimiento de Sipania, incluyendo:

-Actualizaciones del producto no contempladas en las especificaciones o características descritas en el manual de instrucciones, o

- Modificaciones del producto para adaptarlo a las normas técnicas o de seguridad de países para los que el producto no fue específicamente diseñado o fabricado.

VII. Negligencia.

VIII. Accidentes, incendios, líquidos, productos químicos, otras sustancias, inundaciones, vibraciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, sobrecargas eléctricas, tensión o suministro de voltaje excesivo o incorrecto, radiación, descargas electroestáticas incluyendo rayos, otras fuerzas externas e impactos.

5. Esta garantía cubre sólo los componentes de hardware del producto. No cubre el software (ni de Sipania ni otros) que suministren o apliquen los convenios de licencia del usuario final, o las condiciones o exclusiones de garantía separadas.

6. Nos gustaría informarle de que el coste del diagnóstico de la avería de su producto será pagado por usted si:

a) El diagnóstico realizado por Sipania o por un centro de servicio autorizado Sipania demuestra que usted no tendrá derecho a una reparación bajo esta garantía (por cualquier razón) para resolver el defecto;

b) o el producto está funcionando correctamente y sin error de hardware y por tanto puede ser demostrado.

Excepciones y limitaciones

Excepto en los casos mencionados más arriba, Sipania no otorgará garantías (explícitas, implícitas, estatutarias o de otro tipo) con relación al producto, la calidad del software o de sus anexos, el funcionamiento, la precisión, la fiabilidad o la adaptabilidad a una finalidad del equipo lógica o de otro tipo. Si esta excepción no es lícita o contemplada por la ley vigente, Sipania limitará o excluirá sus



garantías sólo en la medida en que la ley vigente lo permita. Toda garantía que no pueda ser completamente excluida se ceñirá (en la medida que lo permita la ley vigente) a la duración de ésta.

La única obligación por parte de Sipania en relación con esta garantía es reparar o sustituir los productos sujetos a los términos y condiciones de esta garantía. Sipania no es responsable de la pérdida o daño de productos, servicios, esta garantía u otros, incluyendo pérdida económica o daños no evaluables; el precio pagado por el producto; pérdida de beneficios, ingresos, información, usufructo o utilización del producto o de productos asociados o pérdida o daños indirectos, accidentales o críticos.

Este hecho se refiere a la pérdida o daños sometidos a cualquier teoría legal, que incluya negligencia u otros procedimientos fraudulentos, incumplimiento del contrato, garantías explícitas o implícitas y obligaciones estrictas (incluso cuando Sipania ya ha sido advertido de la posibilidad de tales daños).

En los casos en los que la ley prohíba o limite estas exclusiones de responsabilidad, Sipania excluirá o limitará su responsabilidad sólo en la medida en la que la ley vigente lo permita. Por ejemplo, hay países que prohíben la exclusión o limitación de daños provocados por negligencia, negligencia temeraria, falta deliberada, fraude y actos similares. La responsabilidad de Sipania en esta garantía no excederá, en ningún caso, el precio EXWORKS del producto, pero si la ley vigente permite únicamente limitaciones de responsabilidad mayores, éstas se aplicarán.

Sus derechos reservados

Los consumidores tienen derechos legales (estatuarios) bajo las leyes nacionales vigentes con relación a la venta de productos de consumo. Esta garantía no afecta sus derechos estatutarios, ni los derechos no excluibles ni limitables, ni los derechos de la persona a quien le compró el producto. Puede hacer valer cualquiera de sus derechos según lo crea conveniente.

Localización

XIA MEN SIPANIA TRADE CO., TLD
ROOM 634, Cai Zhi Plaza, No. 618 Xia He Road, Si Ming District
Xia Men City, Fu Jiang Province, China.
Tel: 0086 5922051186

support@sipania.com www.sipania.com

Reciclado y tratamiento de las baterías y equipos eléctricos y electrónicos al final de su vida útil.



Los productos hardware Sipania no pueden ser tratados como residuos domésticos normales. Para asegurarse de que este producto será tratado correctamente, entréguelo al final de su vida útil en un punto de recogida para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. Al asegurarse de que este producto se desecha correctamente, Ud. Ayuda a prevenir las consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que podrían derivarse de la incorrecta manipulación en el momento de deshacerse de la batería y/o del equipo. El reciclaje de materiales ayuda a conservar los recursos naturales.

Para recibir información detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con el ayuntamiento, el punto de recogida más cercano o el establecimiento donde ha adquirido el producto.